

ボートレース住之江ソーシャルメディアポリシー

私たちは、ボートレース住之江のソーシャルメディア公式アカウントの運営に関し、下記のとおりソーシャルメディアポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め、これを順守します。

また、お客さまの本アカウントへのファン登録等をもって、本ガイドラインにご同意いただいたものとさせていただきます。

1. ソーシャルメディアへの参加と本ポリシーの導入目的

ソーシャルメディアを通じてボートレース住之江の情報を発信し、身近に感じていただくことを目指します。そのための指針として、本ポリシーを策定しました。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

良識ある社会人として、社会常識から逸脱した言動がないよう常に自らを律し、適切な情報発信に努めるとともに、少しでも有益な体験をしていただけるよう、積極的な情報提供を行います。

(1) 発信内容と対応についての自覚と責任

ソーシャルメディアは不特定多数の利用者がアクセス可能であり、いったん発信された情報は完全には削除できないことを意識し、誤解を招かないよう注意します。誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行った場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。

(2) 法規・ルールの遵守と権利侵害の禁止

関係法令を遵守するとともに、本ポリシーを遵守します。また、著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。第三者の名誉を毀損したり、個人のプライバシーを侵害する行為を行いません。

(3) 秘密情報及び個人情報の取り扱い

業務上知りえた秘密情報を開示、漏洩しません。また、個人情報の取り扱いには十分注意します。

3. ソーシャルメディアを利用されるみなさまへ

ソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも公式発表、見解を表すものではありません。公式発表、見解については、ボートレース住之江オフィシャルウェブサイト及びニュースリリースなどで行っています。あらかじめご了承ください。

また、アカウントごとによって、運用の方針が異なります。

このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。

ご意見、お問い合わせは、ボートレース住之江オフィシャルウェブサイトの「お問い

合わせ」ファンサポートデスクまでご連絡ください。

ボートレース住之江ソーシャルメディア公式アカウント

■Facebook・LINE@・Twitter・Instagram

1. 運営について

- (1) 運営者：ボートレース住之江
- (2) 詳細

Facebook	BOAT RACE 住之江	ページ URL https://www.facebook.com/boatrace.suminoe.jp
LINE@ <LINE アプリのダウンロード> LINE を使用するためには、LINE アプリをダウンロードする必要があります。 LINE アプリをダウンロードしていない方は、ご自身のスマートフォンでアプリをダウンロードしてください。	ボートレース住之江	
Twitter	BOAT RACE 住之江	https://twitter.com/b6_suminoe
Instagram <Instagram アプリのダウンロード> Instagram を使用するためには、Instagram アプリをダウンロードする必要があります。 Instagram アプリをダウンロードしていない方は、ご自身のスマートフォンでアプリをダウンロードしてください。	BOAT RACE 住之江	boatrace_suminoe

- (3) 運営内容：ポートルース住之江の行っているレースや活動に関する情報等、様々なコンテンツを発信して参ります。
- (4) ポートルース住之江がコンテンツを発信する時間帯：9:00～23:00。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
- (5) 運営期間：本ページは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

2. 返信およびお問い合わせへの対応について

- (1) ポートルース住之江は、本ページに対するコメントや投稿の全てに返信するものではありません。
- (2) ポートルース住之江は、本ページに対するコメントや投稿の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントについてのお問い合わせ等に関して、お答え致しません。
- (3) ポートルース住之江に関するお問い合わせやご意見等につきましては、ポートルース住之江公式ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

3. ご注意いただきたい事項について

- (1) ポートルース住之江は、本ページにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証致しません。
- (2) ポートルース住之江は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画）について責任を負いません。
- (3) ポートルース住之江は、ユーザーが本ページを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
- (4) ポートルース住之江は、本ページに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
- (5) ポートルース住之江は、(1)～(4)に掲げたもののほか、本ページに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
- (6) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはポートルース住之江に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーへの対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、ポートルース住之江に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
- (7) ポートルース住之江がユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報をポートルース住之江オフィシャルウェブサイトの「個人情報の取り扱いについて」に基づいて適切に取り扱います。

- (8) 本ページは、Facebook 社のシステムによって運用されておりますので、ボートレース住之江は、Facebook 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Facebook サイト、Facebook 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。
- (9) ボートレース住之江は、本ポリシーを予告なしに変更することがあります。

4. 禁止事項について

本ページにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本ページをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- (1) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) ボートレース住之江、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (3) 本ページを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (4) ボートレース住之江の承認なく、本ページを通じまたは本ページに関連して行う営利を目的とする行為
- (5) ボートレース住之江、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (6) ボートレース住之江、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 本ページの運営を妨げる行為
- (10) その他 Facebook 社の定める不正行為に該当する行為
- (11) 本ページの目的に関係のない投稿を行う行為
- (12) その他ボートレース住之江が不適切と判断する行為

5. ボートレース住之江による基本情報へのアクセスについて

ユーザーによる本ページへのファン登録をもって、ユーザーが公開している情報（ユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト等、公開されているプロフィール情報）へのボートレース住之江によるアクセスを許諾したものとみなします。

6. 準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本ページに関して生じる

紛争については大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7. お問い合わせについて

ボートレース住之江に関するお問い合わせやご意見等につきましては、ボートレース住之江公式ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。